

## Orientările CAPRICE

**Orientările cu privire la sistemele de bilete integrate și distribuirea veniturilor, evaluate cu ocazia celui de al 5-lea atelier de lucru CAPRICE găzduit de Orașul Varșovia pe durata 16-18 iunie 2010, unde toți partenerii în proiect și-au prezentat punctele de vedere și experiențele privind tema în discuție**

### Orientări formulate la nivel regional și național

- Zonele metropolitane vor introduce sisteme integrate de bilete, dând călătorilor posibilitatea să se deplaseze dintr-un punct în altul al zonei, utilizând doar un singur bilet, fără deosebire de mijlocul de transport utilizat. Astfel, autoritățile de transport public trebuie să fie împuternicite să stabilească sisteme tarifare complexe pentru zonele lor, ce nu au ca limită granițele administrative ale orașului, ci includ zonele subiacente, generatoare de călătorii tip navetă. Autoritățile de transport public trebuie să primească în continuare dreptul să dispună sisteme generale cu rol de a facilita distribuția veniturilor între toți operatorii implicați. Acest aspect trebuie fundamentat în contractele de servicii convenite între operatori și autorități.

- Din motive sociale, autoritățile de transport public trebuie să aibă în responsabilitate sistemul tarifar și nivelul tarifelor transportului public în zonele metropolitane. Este necesară întocmirea unei strategii pe termen lung de sprijinire a dezvoltării de ansamblu a sistemului de transport public.

- În unele țări, serviciile feroviare regionale nu sunt integrate cu sistemele metropolitane de bilete, întrucât căile feroviare sunt exploatate de compania națională de căi feroviare sau de companii private la nivelul regiunii, însă regiunile nu au influență asupra operatorului. Astfel, statul – ca proprietar al majorității întreprinderilor feroviare – ar trebui să se folosească de influența sa în vederea integrării tarifelor cu transportul public local. Pe termen lung, activitatea este aducătoare de profit pentru ambele părți, întrucât noii călători pot fi justificați să utilizeze transportul public local și serviciile feroviare, din motivul tarifelor integrate.

-Sistemele electronice de bilete au avantaje semnificative atât privind călătorii, cât și operatorii. Astfel, implementarea în zonele metropolitane a sistemelor electronice de bilete ar trebui sprijinită la nivel regional, național și european. Decizia privind standardele la nivel național dă posibilitate călătorilor să utilizeze același sistem în orașe diferite. Aceasta limitează constrângerile în utilizarea sistemelor de transport în alte orașe.

- Nu numai sistemul tarifar, ci și vânzările de bilete trebuie integrate. Vânzările de bilete trebuie să se bazeze nu numai pe automatele de bilete, dar și pe vânzările de la ghișee (în cazul clienților ce nu sunt familiari cu sistemul de transport public), cât și pe noile sisteme – de ex. telefonia mobilă – dotate cu conexiune Internet. Bonusul primit de operator pentru vânzarea biletelor poate fi util în a garanta călătorilor servicii de calitate, dar – în cazuri extreme - poate duce la o competiție între operatori în ce privește vânzările (de exemplu, în cazul ghișeelor situate unul în vecinătatea celuilalt) - situație nedorită.



- Sistemele tarifare integrate au nevoie și de informații integrate pentru călători, acoperind toți operatorii dintr-o zonă, întrucât biletele sunt valabile pentru toate mijloacele de transport public din sistem.

### Orientări la nivel european

- Sistemele de bilete integrate necesită participarea 100% a tuturor operatorilor de transport și a tuturor mijloacelor de transport. La nivel regional, autoritățile tratează din ce în ce mai serios validarea integrată, drept parte a sarcinilor lor de bază. Strategiile europene ar trebui să sprijine acest proces prin stabilirea cadrului de funcționare pentru sistemele integrate de bilete. Un prim pas poate fi sprijinirea colaborării internaționale în domeniul tarifelor în regiunile metropolitane delimitate de granițele internaționale.
- Biletele electronice prezintă avantaje importante și pentru călători, și pentru operatori și pot contribui la diminuarea cheltuielilor autorităților de transport. Totuși, costurile de investiții pentru implementarea sistemelor electronice de bilete sunt de multe ori foarte ridicate. Astfel, Uniunea Europeană va fi necesar să sprijine costurile de investiții pentru sistemele electronice de bilete integrate, cu impact asupra tuturor mijloacelor de transport public. În plus, Uniunea Europeană va sprijini în Europa standardizarea sistemelor electronice de bilete, pentru a da ocazie pe viitor pasagerilor să se deplaseze folosind propriile carduri din sistemul de transport public, în cadrul diferitelor sisteme de transport public din diferite orașe europene.